

2019

Tutorial: Grupos do Facebook

Manual da ferramenta, boas práticas
de divulgação e muito mais.



PARCERIA PELA
VALORIZAÇÃO DA EDUCAÇÃO



ESTAR PRESENTE
FAZ A DIFERENÇA

Grupos do Facebook

O que são?

Para o que servem?

Os grupos fornecem um espaço para que as pessoas conversem sobre interesses em comum, ideias, assuntos atuais, etc. É possível criar grupos para qualquer finalidade, como reuniões de família, equipe com os colegas de trabalho, clube de livros, mobilizações, ações sociais, e personalizar as configurações de privacidade do grupo de acordo com quem você deseja que participe e veja esse espaço.

Este é o local onde você pode encontrar recursos úteis do Facebook (por meio de fotos, vídeos, links) para aumentar sua rede de contatos e se envolver com sua comunidade.

Com este tutorial, você aprenderá a entrar no grupo do Facebook do PVE Nacional e do seu município, assim como compartilhar os conteúdos das ações e mobilizações. Também terá conhecimento sobre as Boas Práticas de publicações do Facebook, com o intuito de divulgar as ações que seu município está realizando e engajar mais pessoas em prol da educação.

PARCERIA PELA
VALORIZAÇÃO DA EDUCAÇÃO



ESTAR PRESENTE
FAZ A DIFERENÇA

TUTORIAL: GRUPOS DO FACEBOOK

Grupos do PVE

Para que você saiba em quais grupos deve participar e qual o intuito deles, veja esta tabela explicativa:

PVE Nacional	Grupo do seu município
Quem faz parte? Equipes de mobilização locais e membros da rede de liderança.	Quem faz parte? Pessoas que queiram fazer mudanças nas comunidades onde o PVE atua neste ano.
O que você encontra lá? Histórias de quem faz o PVE acontecer, notícias sobre educação relevantes à causa, compartilhamento de ideias e ações entre diferentes municípios.	O que você encontra lá? Um canal para compartilhar as ações do PVE na sua cidade e a troca de ideias e contato com quem está realmente interessado em fazer mudanças na sua comunidade.
Por quê entrar? Para conhecer as iniciativas do PVE em todo o país e trocar ideias sobre como melhorar a educação na sua cidade	Por quê entrar? Para organizar ações e reuniões com as pessoas da sua cidade e compartilhar as suas ideias para a sua realidade.

Para participar de um grupo usando seu perfil

Entrando no grupo

1

Na barra de **pesquisa** na parte superior, digite algumas palavras-chave para o grupo que está procurando. **Ex: PVE Nacional.**

2

Clique na palavra **Grupos** localizada na barra superior.

3

Selecione o grupo e clique em **+ Participar do grupo.**

4

Pronto. Você entrou! Sempre que quiser acessar o grupo basta ir até o seu Feed de Notícias, clicar em **Grupos** no menu à esquerda e selecionar o grupo.

The screenshot shows the Facebook search interface. At the top, the search bar contains 'pve nacional' with a black arrow pointing to it labeled '1º passo'. Below the search bar, the navigation tabs include 'Tudo', 'Publicações', 'Pessoas', 'Fotos', 'Vídeos', 'Páginas', 'Locais', and 'Grupos', with a black arrow pointing to 'Grupos' labeled '2º passo'. The search results are filtered to show the 'PVE Nacional' group. The group card displays the logo, name, and a '+ Participar' button, with a black arrow pointing to the button labeled '3º passo'. The group description includes '3 publicações não lidas · Membro desde maio' and 'Bem-vindo ao grupo do PVE Nacional. Este é um espaço para compartilhar e trocar experiências sobre Mobilização Social'. The footer of the group card shows '3 membros disseram que trabalham em Instituto Votorantim' and 'Fim dos resultados'.

Ativar notificações do Grupo do Facebook

Ative as notificações e fique por dentro do que está acontecendo no seu grupo

Para ativar as notificações, clique em **Notificações**, na barra abaixo da foto de capa do grupo e selecione **Todas as publicações**.

Lembre-se de que as notificações são ativadas automaticamente nas publicações que você escrever ou nas quais comentar.

Observação: é possível ajustar as notificações que você recebe das atividades de um grupo escolhendo sobre o que você é notificado com relação a esse grupo.



Para convidar novos membros para um grupo

1

No Feed de Notícias, clique em **Grupos** no menu à esquerda e selecione o grupo para o qual deseja convidar novos membros.

2

Clique em **... Mais**, abaixo da foto do grupo, e selecione **Convidar membros**.

3

Escreva o nome das pessoas que você deseja convidar e clique em **Convidar**.



Para publicar em um grupo

1. No seu Feed de Notícias, clique em **Grupos** no menu à esquerda e selecione o grupo
2. Clique em **Escreva algo...**

Nessa área, você pode:

- Escrever uma publicação;
- Adicionar uma foto ou um vídeo;
- Adicionar uma enquete;
- Pedir recomendações;
- Fazer check-in;
- Selecione Mais e escolha opções adicionais, como adicionar arquivo, vender algo, criar álbum de fotos, criar documento e criar evento.

Compartilhando fotos ou vídeos em um grupo

Como faço para compartilhar fotos ou vídeos em um grupo do Facebook?

1

No Feed de Notícias, clique em Grupos no menu esquerdo e selecione o grupo.

2

Clique em **Adicionar foto/vídeo** no topo do grupo.

3

Selecione uma opção de compartilhamento:

- **Carregar fotos/vídeo.**
- **Criar álbum de fotos/vídeos.**

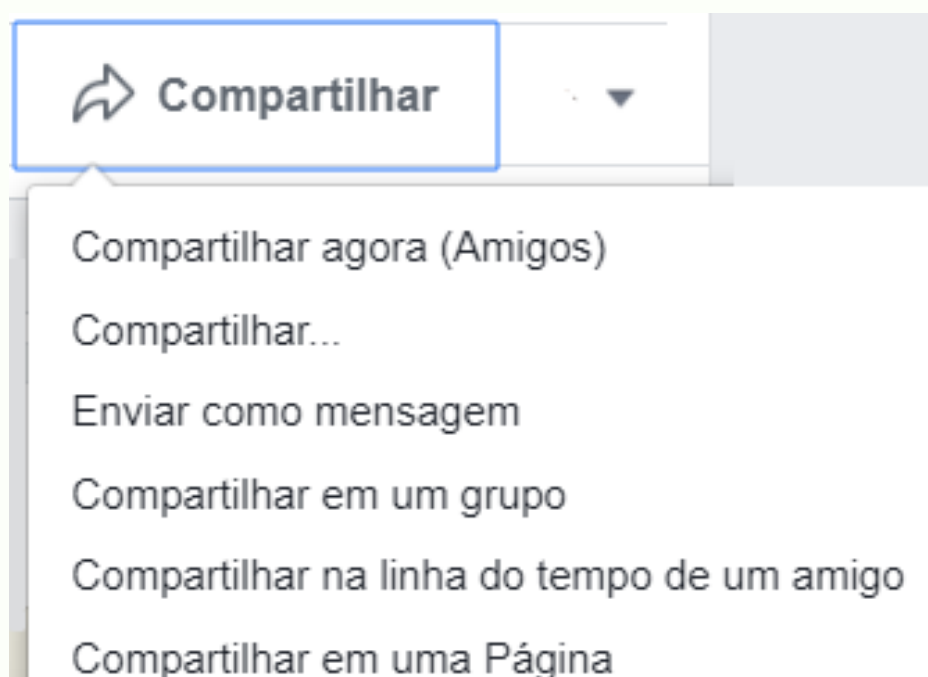
4

Quando você estiver pronto para compartilhar, clique em **Publicar**.

Qualquer membro do grupo pode adicionar fotos em um álbum do grupo. As fotos do grupo estarão visíveis apenas para outros membros do grupo e apenas membros do grupo poderão ser marcados nelas.

Compartilhando as publicações do grupo

Quer compartilhar os conteúdos do grupo no seu Facebook ou no grupo do PVE Nacional? A gente te ajuda.



Cada opção de compartilhamento leva o conteúdo do grupo para um local específico, por isso, vamos explicar cada uma dessas opções para você definir onde quer divulgar ações.

Opções de compartilhamento

Compartilhar agora (Amigos)

Você compartilha instantaneamente o conteúdo do grupo em sua Linha do Tempo.

Compartilhar...

Essa opção permite que você escreva uma legenda antes de publicar em sua Linha do Tempo ou em outro local.

Enviar como mensagem

Envia o conteúdo da publicação por mensagem do Facebook para um amigo.

Compartilhar em um grupo

Você compartilha o conteúdo do grupo em um outro grupo. Ex: Post do grupo da sua cidade pode ser compartilhado no grupo PVE Nacional.

Compartilhar na linha do tempo de um amigo

Você pode compartilhar o conteúdo do grupo na linha do tempo de algum amigo, para que ele e os amigos vejam a publicação.

Compartilhar em uma Página

Compartilha direto em uma página da qual você é administrador. Ex. Post do grupo PVE Limeira pode ser compartilhado na página Mobilização Limeira.

Como criar uma enquete em um grupo

As Enquetes são uma ótima forma do grupo ter decisões coletivas. Você pode lançar uma enquete para definir: a data/hora de uma reunião, um tema que será abordado...

Para criar uma enquete

1

No Feed de Notícias, clique em **Grupos** no menu esquerdo e selecione o grupo.

2

Clique em **Escrever algo** e selecione **Enquete**.

3

Insira uma pergunta e clique em **adicionar opção...** para inserir opções para os membros do grupo escolherem.

4

Clique em **Publicar**.

As opções de enquete não podem ser editadas depois de serem adicionadas. Somente os membros do grupo podem votar nas enquetes.

2019

Boas práticas

Como aumentar os membros do seu grupo, engajar os participantes e promover os conteúdos publicados



PARCERIA PELA
VALORIZAÇÃO DA EDUCAÇÃO



ESTAR PRESENTE
FAZ A DIFERENÇA

Povoando seu grupo

Quanto mais membros no seu grupo, mais força e apoio as ações do seu município terão. Para que as dicas abaixo realmente funcionem, sugerimos que você comece convidando alguns usuários que podem agregar o objetivo do grupo: colegas da escola, do trabalho, professores, líderes da comunidade e etc.

Após o convite, você pode seguir essas dicas e passá-las adiante para os demais grupos.



Convide seus amigos do Facebook ou seguidores de uma página que você gerencia para participar do grupo. Verifique se esses usuários podem agregar ao propósito do grupo



Você também pode pedir aos membros para que convidem pessoas que eles conhecem. Afinal, cada membro do Facebook tem, em média, 245 amigos e amigos tendem a compartilhar interesses em comum.

Dica: Alguns exemplos de como você pode encorajar seus membros a convidarem mais amigos a participarem do grupo:

- Organize uma competição para ver quem consegue fazer com que mais pessoas se juntem ao grupo. Desta forma você pode conseguir que as pessoas mencionem, no final do período de competição, quem eles convidaram ao grupo marcando-os em um post.

Respeite as regras do grupo

Visando um bom convívio entre os membros e para que o grupo não perca o foco, todos devem conter regras e políticas definidas pelos administradores. Por isso, antes de realizar alguma publicação, é importante verificar as regras estabelecidas pelo seu grupo do PVE

1

Não serão permitidas posts com conteúdo ofensivo: Publicações podem ser apagadas sem aviso prévio caso violem esta regra.

2

Evite discussões de cunho político: Este também não é um espaço para discussões sobre política. Postagens deste tipo serão deletadas

3

Não serão permitidas posts com fins comerciais: Publicações com divulgação de serviços ou finalidade financeira serão apagadas.

4

Evite publicar posts com links de fontes duvidosas: Para evitar a propagação de notícias falsas. Para identificar uma notícia falsa, verifique se você conhece a fonte e se é algum veículo de comunicação de confiança.

Dicas:

- Lembre o grupo das regras pelo menos uma vez por mês.
- Se alguém quebrar alguma regra, envie uma mensagem privada para o membro que realizou a publicação explicando porquê o post foi removido.
- Denuncie publicações que estejam em desacordo com as regras estabelecidas.
- As pessoas que quebrarem as regras repetidamente serão excluídas.

Boas-vindas

Recepcione os novos membro no grupo de forma que os mesmos sintam-se a vontade para ingressar nas discussões e publicações do grupo.

Veja opções de como você pode fazer isso:

- Envie uma mensagem de boas-vindas (padrão) para os novos membros através da opção de mensagem do Facebook;
- Grave um vídeo de introdução (simples) com uma recepção ao novos membros e fixe esse vídeo no topo do grupo;
- Faça uma uma publicação de 'boas-vindas' e marque os novos membros.

Apresentação dos novos membros

Outra boa maneira de incentivar o envolvimento imediato é pedir aos membros para se apresentarem ao grande grupo. Quando as pessoas se apresentam a um grupo, elas se sentem pessoalmente comprometidas com o sucesso e valor do grupo como um todo.

Quando os membros se apresentarem, outras pessoas vão curtir e comentar o post introdutório. *Muitas vezes, uma boa discussão ocorre após uma introdução.*

Produza conteúdo de qualidade

Crie conteúdo nativo especificamente para o grupo

Seja autoral nas publicações das ideias, ações ou reuniões. Republique e compartilhe conteúdos que possam agregar o conhecimento do grupo (*mas verifique a fonte antes*).

Uma das melhores maneiras de manter o conteúdo com alta qualidade é a utilização de recursos visuais. Você não precisa ser um designer profissional para produzir um bom conteúdo, utilize recursos do próprio Facebook como fotos, vídeo ou link de notícias para divulgar seus conteúdos e ações e, principalmente, utilize a criatividade!

Incentive discussões positivas

As discussões são onde os grupos se tornam super valiosas. As pessoas se envolvem e compartilham suas opiniões. Enquanto a causa do grupo estiver sendo promovida, incentive-as!

Incentive a troca de ideias, o dialogo dentro e fora do grupo, para que todos estejam alinhados ao mesmo objetivo.

Ajude seu público a permanecer engajado

Quando se trata de engajamento, você pode ter que auxiliar seus membros como **agir**.

Aqui está o que recomendamos para que seu grupos permaneçam sempre engajados:



Mostre às pessoas como acompanhar as notificações do grupo. Quando os membros ativam as notificações, eles têm muito mais probabilidade de permanecer envolvidos e entrar em discussões (veja a página 04 deste tutorial).



Peça ao seus membros para comentar em posts específicos.



Utilize perguntas para incentivar a interação no seu grupo (tente colocar no final de uma discussão e veja o que acontece).

- Essa é uma pergunta muito importante e eu adoraria o seu feedback. Você pode deixar um comentário rápido e dizer o que acha?
- Eu sei que alguns de vocês sabem muito sobre isso e têm informações valiosas para compartilhar. O que você acha?
- Isso é algo que desperta a minha curiosidade por muito tempo. Deixe-me informado!
- Por favor, compartilhe sua experiência.
- Compartilhe o seu conselho com o grupo.
- 'Qual é a sua opinião?